

Инструкция по проверке корректности предоставляемой информации по регламентным процедурам СМЭВ, до направления заявок на регистрацию в службу техподдержки СМЭВ.

С целью сокращения времени обработки запроса по регламентным процедурам СМЭВ технической поддержкой, инициатору запроса необходимо произвести проверку предоставляемой информации в соответствии с требованиями.

Регистрация ИС

1. Проверить наличие и правильность предоставляемой информации:

- паспорт ИС с корректно заполненными полями:
 - наименование участника;
 - наименование ИС;
 - мнемоника участника (если ранее регистрировались другие ИС, и была присвоена мнемоника);
 - контактные данные сотрудника, ответственного за сертификат ключа подписи;
 - серийный номер сертификата ключа подписи;
 - ОГРН участника.
- Сертификат открытого ключа подписи

Внимание! ОГРН участника в паспорте должен соответствовать ОГРН, указанному в сертификате (для сертификатов, выпущенных в соответствии 63-ФЗ)

2. Проверка самого сертификата:

- достоверность и доверенность сертификата проверяется с помощью сервиса <http://oraas.rt.ru:7777/gateway/service/SID0003318>, метод VerifyCertificate,
- поле “Common name” (CN) должно содержать краткое либо полное наименование участника или ИС

Получение доступа к сервису

! ИС участника, запрашивающего доступ, должна быть зарегистрирована в СМЭВ.

1. Проверка документации

- Заявка на доступ к сервису должна соответствовать шаблону, указанному в регламенте Участников межведомственного взаимодействия.
- Заявка должна быть направлена в адрес оператора СМЭВ (smev@minsvyaz.ru)
- Доступ к запрашиваемому сервису должен быть разрешен в соответствии с реестром прав доступа запрашиваемого сервиса.

! Доступ не может запрашиваться к сервисам, не предназначенным для межведомственного взаимодействия (сервисы для приема заявления с ЕПГУ).

Дополнительно: В случае, если Потребитель, запрашивающий доступ к сервису, не внесён в реестр прав доступа сервиса, согласование должно также проходить через Поставщика сервиса (Потребитель должен указать обоснование на доступ к сервису, которое СТП СМЭВ направит владельцу сервиса).

Регистрация сервиса в тестовой среде

1. Проверка документации:

- Адрес тестового сервиса должен быть указан через внешний ip
- Для типового сведения паспорт сервиса должен содержать поле “ОКТМО”

2. Проверка сервиса

- Сервис должен соответствовать актуальной версии методических рекомендаций по разработке веб-сервисов (минимально допустимая версия – 2.4).
- До отправки заявки на регистрацию сервиса необходимо проверить запросы и ответы на соответствие методическими рекомендациями “инструментом разработки сервисов” на ТП СМЭВ <http://smev.gosuslugi.ru/portal/services-tools.jsp>
- Дополнительно необходимо проверить наличие тэгов RequestIdRef и OriginRequestIdRef во всех вторичных запросах(напр. запрос статуса) и ответах.
- «Инструментом разработки сервисов» также проверяется корректность подписи сообщения.

Обе проверки (соответствие МР, проверка ЭП) должны быть успешны.

3. Проверка соответствия формату сервиса (для типовых р-сведений)

- Необходимо проверить, что содержимое блока Body для всех xml в РП полностью совпадает с соответствующим форматом сведения, размещенным на ресурсе <http://forum.minsvyaz.ru/notifications.html>, в части структуры и наименований элементов блока MessageData.

Регистрация сервиса в продуктивной среде

! ИС участника-владельца, регистрирующего сервис, должна быть зарегистрирована. Сертификат, которым подписываются запросы и ответы должен принадлежать участнику-владельцу сервиса.

1. Проверка документации:

- Адрес продуктивного сервиса должен быть указан через внутренний ip.
- Для типового сведения паспорт сервиса должен содержать поле «ОКТМО», в соответствие с которым будет настроена маршрутизация.
- Вкладки паспорта: операции и реестр прав доступа должны быть заполнены для всех сервисов, с областью применения «межведомственное взаимодействие».
- Для типовых сведений в реестре прав доступа должен быть указан ФОИВ, для которого предназначено сведение.

2. Проверка соответствия МР

- Сервис должен соответствовать актуальной версии методических рекомендаций по разработке веб-сервисов (минимально допустимая версия – 2.4).
- До отправки заявки на регистрацию сервиса необходимо проверить запросы и ответы на соответствие МР “инструментом разработки сервисов” на ТП СМЭВ <http://smev.gosuslugi.ru/portal/services-tools.jsp>
- Дополнительно необходимо проверить наличие тэгов RequestIdRef и OriginRequestIdRef во всех вторичных запросах(напр. запрос статуса) и ответах.

3. Проверка соответствия формату сервиса(для типовых р-сведений)

- Необходимо проверить, что содержимое блока Body для всех xml в РП полностью совпадает с соответствующим форматом сведения, размещенным на ресурсе

<http://forum.minsvyaz.ru/notifications.html>, в части структуры и наименований элементов блока MessageData.

- Диапазон ОКТМО указанный в паспорте включает ОКТМО в xml-запросе из руководства пользователя регистрируемого сервиса

Решение инцидентов, возникающих при межведомственном взаимодействии

При проблемах с работоспособностью сервисов, для оперативного решения, необходимо предоставить информацию, позволяющую воспроизвести и идентифицировать проблему. В зависимости от возникших проблем необходима следующая информация:

1. недоступность описания сервиса(wsdl):

- ip потребителя
- полный адрес вызываемого сервиса
- дату и время обращения
- проверку доступности СМЭВ от Потребителя с использованием команды telnet

2. Неработоспособность/некорректная работа сервиса:

- полный адрес вызываемого сервиса
- XML запроса и ответа
- дату и время обращения

Также просим сверить текст ошибки с файлом, описывающим типовые ошибки СМЭВ. Описание доступно по ссылке - <http://smev.gosuslugi.ru/portal/faq.jsp> в разделе «Описание ошибок, возвращаемых СМЭВ».